

- 1 - "Jeder Mensch hat das Recht auf die wohlwollendste Auslegung seiner Worte."
- 2 - "Wer andere zu verstehen sucht, dem soll niemand unterstellen, er billige schon deshalb deren Verhalten."
- 3 – „Zum Recht ausreden zu dürfen, gehört die Pflicht, sich kurz zu fassen."
- 4 - "Jeder soll im Voraus sagen, unter welchen Umständen er bereit wäre, sich überzeugen zu lassen."
- 5 - "Wie immer man die Worte wählt, ist nicht sehr wichtig; es kommt darauf an, verstanden zu werden."
- 6 - "Man soll niemanden beim Wort nehmen, wohl aber das ernst nehmen, was er gemeint hat."
- 7 - "Es soll nie um Worte gestritten werden, - allenfalls um die Probleme, die dahinter stehen."
- 8 – „ Kritik muss immer konkret sein."
- 9 - "Niemand ist ernst zu nehmen, der sich gegen Kritik unangreifbar gemacht, also 'immunisiert' hat."
- 10 – "Man soll einen Unterschied machen zwischen Polemik, die das Gesagte umdeutet, und Kritik, die den anderen zu verstehen sucht."
- 11 - "Kritik soll man nicht ablehnen, auch nicht nur ertragen, sondern man soll sie suchen."
- 12 - "Jede Kritik ist ernst zu nehmen, selbst die in böser Absicht vorgebrachte; denn die Entdeckung eines Fehlers kann uns nur nützlich sein."